

Kapitel 1Ledningen		Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 & ISO 27001 & GDPR
Upprättad av Katerina Nomidi	Upprättad datum 2024-02-21	Giltig från 2024-05-09
Processägare Katerina Nomidi	Sign	Utgåva A
	Ersätter	Info. säkerhetsklass 1

Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att vara en professionell inom städ och städning i olika former.

Detta innebär att:

- Vår personal skall vara punktlig och hålla överenskomma tider.
- Vår personal skall upplevas som kunniga och trevliga (hög kvalitet, hög kompetens)
- All personal skall vara lätta att identifiera med företagets profil och med propert utseende (trygghet, noggrann arbetsledning via uppföljning och kvalitetskontroll)
- Vi skall uppfylla kunders önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir referens nästföljande uppdrag (Kunden i fokus, Noggrann arbetsledning (via uppföljning och kvalitetskontroll)
- Vi skall ständig se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Våra kunder skall känna trygga med vår personal, säkerrutiner och utfört arbete (trygghet, Låg personalomsättning)

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



Katerina Nomidi, VD